



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Медикол»
Э. Клигман
15 июня 2021 г

Правила поведения пациентов в клинике ООО «Медикол»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Правила), Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее – МО) и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в Обществе с ограниченной ответственностью «Медикол» (далее – Клиника) при получении медицинских услуг, а также косвенно связанных с медицинским обеспечением безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным (ст. 27 п.3 Федерального закона №323-ФЗ).

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на сайте и информационных стендах Клиники.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиника – Общество с ограниченной ответственностью «Медикол», осуществляющее свою медицинскую деятельность в области медицинских услуг.

Пациент – лицо, пользующиеся услугами Клиники.

Лечащий врач – врач клиники, оказывающий медицинские услуги Пациенту.

Сопровождающие лица – любые лица (супруг, родители, дети, охранник и т.п.), посещающие Клинику вместе с Пациентом.

Первичный и повторный приём:

- *Под первичным приёмом, в рамках настоящих Правил, понимается первичное обращение к конкретному врачу-специалисту в рамках договора между пациентом и ООО «Медикол» а также последующие обращения к этому же врачу более чем через три месяца с момента первого обращения, независимо от причины обращения;*
- *Под повторным приёмом, в рамках настоящих Правил, понимается повторное обращение к тому же врачу-специалисту в течение трех месяцев с момента первичного обращения.*
- *Если, с момента первичного обращения к специалисту прошло более трех месяцев, следующий приём того же специалиста считается первичным;*
- *В компетенции врача-специалиста определить вид приёма (первичный или повторный)*

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Клиники в пределах утвержденного числа лиц, имеющих право оказывать платные медицинские услуги по согласованию с руководителем структурного подразделения;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о должности, квалификации лечащего врача;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;
- реализацию иных прав, предусмотренных законодательством РФ, указанным в пункте 1.1. настоящих правил.

3.2. Пациент обязан:

- при посещении Клиники иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять его сотрудникам Клиники;
- сообщать Клинике свои контактные данные (фактическое место проживания, место регистрации, мобильный телефон, адрес электронной почты и т.д.). В случае невыполнения Пациентом вышеуказанных обязанностей, Клиника не несет ответственности за своевременное информирование о результатах лабораторных исследований и переносе осмотра специалистов, в случае производственной необходимости;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике;
- проявлять в общении с сотрудниками Клиники уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время, и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю достоверную информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

5.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом Клиники отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6.2. В случае причинения ущерба имуществу Клиники пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1 Условия оказания помощи – амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения):

- прием пациентов осуществляется по предварительной записи.
- Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала Клиники.
- нахождение Сопровождающих лиц в кабинете допускается только с разрешения Лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.
- необходимым условием для начала приема врача и начала лечения является заключение договора о платных услугах и подписание добровольного информированного согласия Пациента на медицинское вмешательство.
- медицинская карта Пациента является собственностью Клиники и хранится в клинике.
- в случае необходимости Пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- Пациент обязан внести оплату за предоставленную услугу в Клинике сразу после ее оказания;
- Оплата может быть внесена:
 1. Наличными денежными средствами в кассу Клиники;
 2. Пластиковой расчетной/дебетовой/кредитной картой.
- Для получения справок Пациент обязан сохранить все кассовые чеки в течении трех лет.
- Возврат денежных средств за оплаченные, но не оказанные услуги, осуществляется по месту платежа на основании письменного заявления Пациента, рассматривается в течении 10 рабочих дней.

9. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СПРАВОК И ИНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

Все справки, выписки, копии медицинских документов выдаются Клиникой по письменному заявлению, лично в руки Пациенту или законному представителю, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Срок рассмотрения 14 рабочих дней.

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и иные документы, необходимые для оформления медицинской карты пациента;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения Клиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- снимать и вешать верхнюю одежду в специально отведенных для этого местах;
- при посещении Клиники надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

4. ПАЦИЕНТАМ В КЛИНИКЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 4.1. Проносить в помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы, и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 4.2. Проносить в помещения Клиники крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 4.3. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения Администрации;
- 4.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Клиники, не предназначенных для потребления пищи;
- 4.5. Курить на территории Клиники;
- 4.6. Громко разговаривать, шуметь;
- 4.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 4.8. Выносить из Клиники документы, полученные для ознакомления;
- 4.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 4.10. Размещать в помещении Клиники объявления без разрешения администрации;
- 4.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;
- 4.12. Находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
- 4.13. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Клиники.
- 4.14. Проходить в здание и помещения Клиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, демонстрировать агрессивное поведение, иметь внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
- 4.15. Сопровождающие лица обязаны соблюдать все требования настоящих Правил, предъявляемые к Пациенту.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

5.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять Пациенту информацию о состоянии его здоровья;
- Разъяснять Пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте вовремя и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- При необходимости созвать консилиум врачей.